

## Condiții generale de acordare a garanției

- A. Furnizorul va asigura reparația în garanție a produselor livrate, preum și piesele de schimb necesare, în afara cazurilor în care s-au produs deteriorări ca urmare a unor utilizări sau întrețineri defectuoase și incomplete, caz în care toate cheltuielile legate de reparație se suportă de către beneficiar.
- B. Intervenția în vederea reparației se va începe în decurs de 48 h de la anunțarea reclamației în **scris de către beneficiar**, cu condiția ca toate facturile precedente, emise de furnizor și ajunse la scadență să fi fost achitate integral de către beneficiar. Responsabilitățile în cazul unor defecțiuni sau reclamații se stabilesc de comun acord pentru fiecare caz în parte, fiind stipulate prin Proces-Verbal de constatare încheiat între părți.
- C. Beneficiarul are obligația de lua toate măsurile necesare pentru reducerea la minim a pagubelor cauzate de apariția defecțiunii respective, în caz contrar furnizorul poate refuza reparația sau înlocuirea în garanție a defectelor sau deteriorărilor suplimentare apărute datorită neluării acestor măsuri de către beneficiar.
- D. Termenul de garanție acordat de **GDMR** este valabil în următoarele condiții :
1. Furnizorul garantează că produsele prevăzute în prezentul contract nu prezintă defecte ori erori de fabricație, de construcție, de material sau de montaj care să diminueze valoarea și utilitatea produselor.
  2. Perioada de garanție începe de la data Procesului Verbal de predare-primire a produselor livrate și testate. În cazul în care produsele au fost livrate beneficiarului dar nu pot fi montate din motive neimputabile furnizorului mai mult de 30 de zile de la data livrării pe șantierul de montaj, atunci termenul de garanție curge de la data avizului de expediere a mărfii semnat de primire de către beneficiar. Dacă produsele nici măcar nu au putut fi livrate beneficiarului din motive neimputabile furnizorului mai mult de 30 de zile de la data avizării conf. cap. III din prezentul contract, atunci termenul de garanție curge de la data avizării scrise.
- 3. Garanția își pierde valabilitatea în următoarele situații :**
- Sigiliile aplicate de către furnizor (și confirmate de beneficiar pe procesul-verbal de predare-primire a lucrării) au fost rupte, deteriorate, șterse sau nu mai există.
  - Folosirea inadecvată sau neconformă destinației inițiale a produselor livrate.
  - Nerespectarea instrucțiunilor de folosire și de întreținere primite de la furnizor.
  - Neexecutarea lucrărilor de întreținere și revizie prevăzute în cartea tehnică a instalației respective sau de alte dispoziții legale, executarea defectuoasă și/sau neprofesională a acestora sau lipsa dovezilor scrise referitoare la executarea acestora (de ex. lipsă fișă de întreținere-service), **inclusiv în termenul de garanție ! Observație :** Aceste lucrări pot fi realizate de către furnizor (contra cost) sau de către orice altă persoană agreată de beneficiar și care deține autorizațiile necesare, cu condiția respectării instrucțiunilor de întreținere periodică (cuprinse în cartea tehnică a instalației respective) și a documentării scrise a lucrărilor executate.
  - Uzură naturală, utilizare incorectă sau neglijentă, folosirea unor uleiuri (hidraulice sau de altă natură) sau materiale de ungere necorespunzătoare, modificarea produselor, înlocuirea neautorizată a componentelor, modificări structurale sau de altă natură ale instalației datorate acțiunii agenților chimici, electrochimici sau electrici.
4. Deficiențele sau defecțiunile constatate de către utilizator trebuie anunțate de îndată, în scris (pe fax sau e-mail), în caz contrar există riscul pierderii garanției.
  5. În termen de 48 ore de la **anunțarea în scris** a defecțiunii furnizorul are obligația de a trimite o echipă de intervenție și de a începe reparația. Dacă nu este posibilă repararea piesei defecte, atunci furnizorul o va înlocui cu una nouă, identică. În acest caz, furnizorul i se va returna piesa defectă. Dacă piesa defectă nu se returnează sau nu mai poate fi recuperată din

motive imputabile beneficiarului, atunci furnizorul își rezervă dreptul de a factura contravaloarea piesei înlocuite, pe baza unei oferte prealabile către beneficiar, iar beneficiarul se obligă să achite respectiva factură.

6. Pe perioada efectuării lucrărilor de reparație în garanție decurgerea perioadei de garanție se suspendă.
7. Toate cele de mai sus se referă numai la marfa și serviciile livrate de furnizor. Dacă apare o pagubă sau o defecțiune într-o altă marfă sau piesă nelivrată în cadrul prezentului contract, furnizorul nu va avea nici o obligație de reparare sau despăgubire a acesteia.
8. Garanția nu este valabilă pentru înlocuirea și/sau reparația unor piese **și componente asazis consumabile**, după cum urmează :
  - Ulei hidraulic
  - Siguranțe electrice
  - Tamponale amortizoare din cauciuc (dacă există).
  - Garniturile de etanșare.
  - Arcuri și arculețe
  - Roți și roțițe de plastic.
8. Termenul de garanție pentru piesele mărunte și componentele electrice-electronice precum și pentru cele din PVC sau plastic va fi de maximum 12 luni.

13.01.2010.